

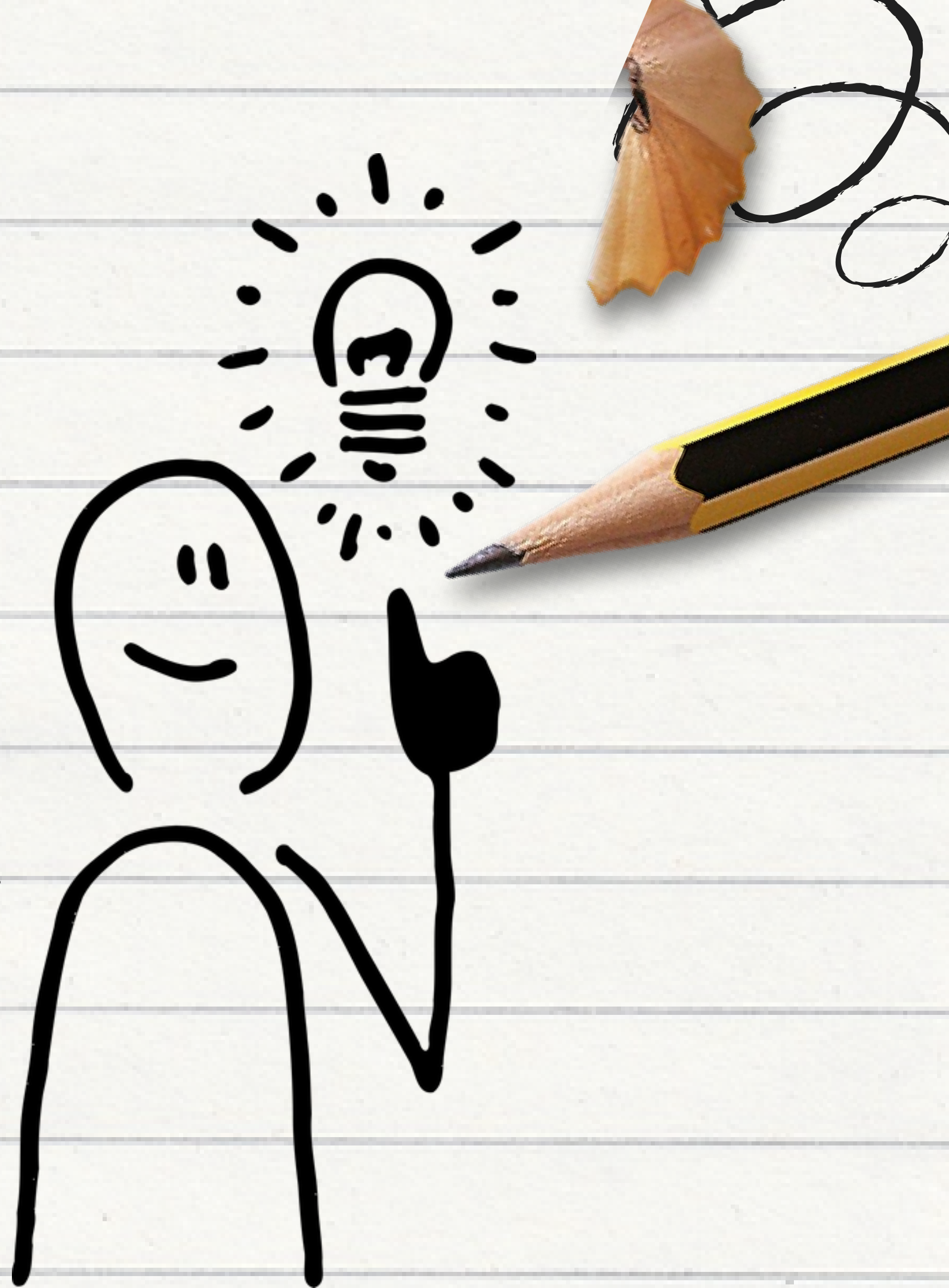


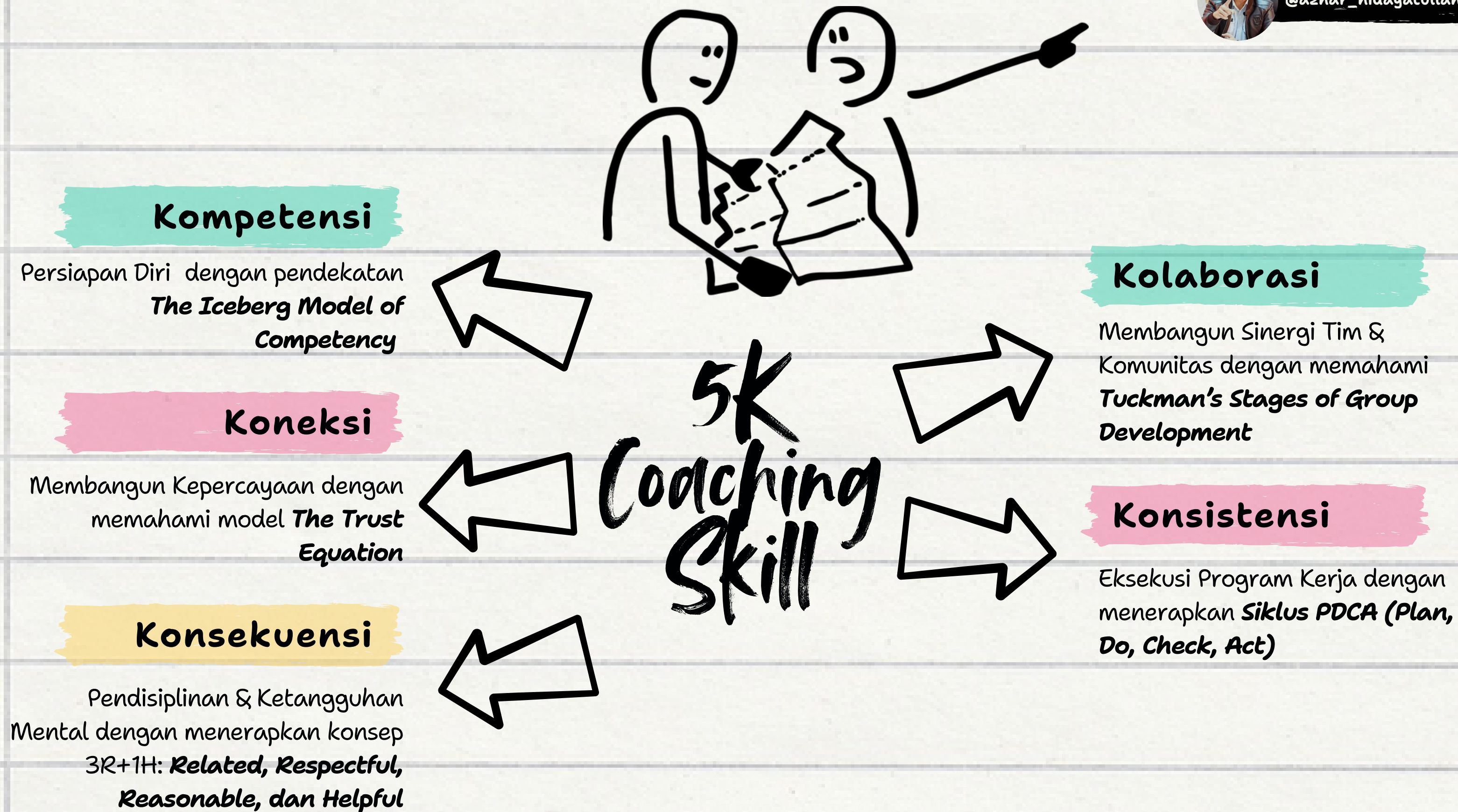
coaching skill

disampaikan pada program sekolah instruktur
korps season VI 2026
Sukabumi, 21 Juni - 5 Juli 2026



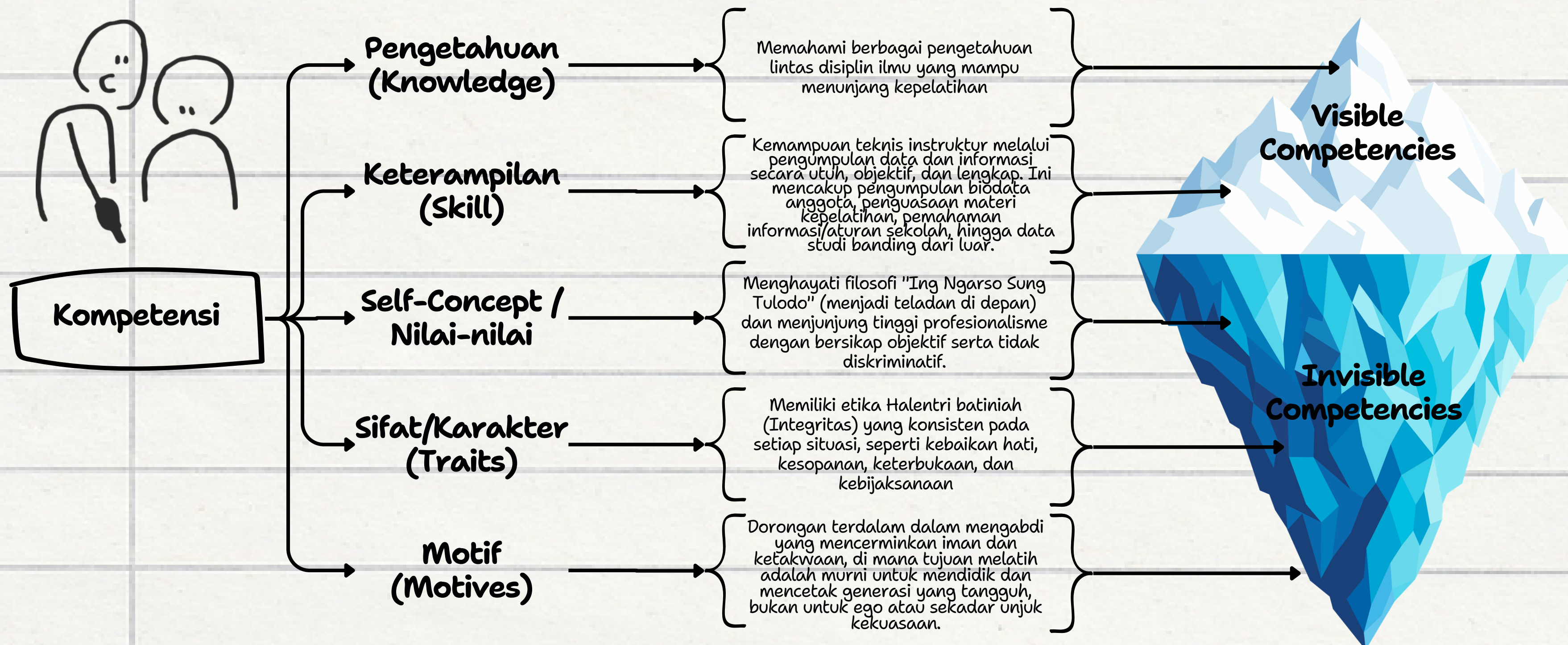
@azhar_hidayatullah





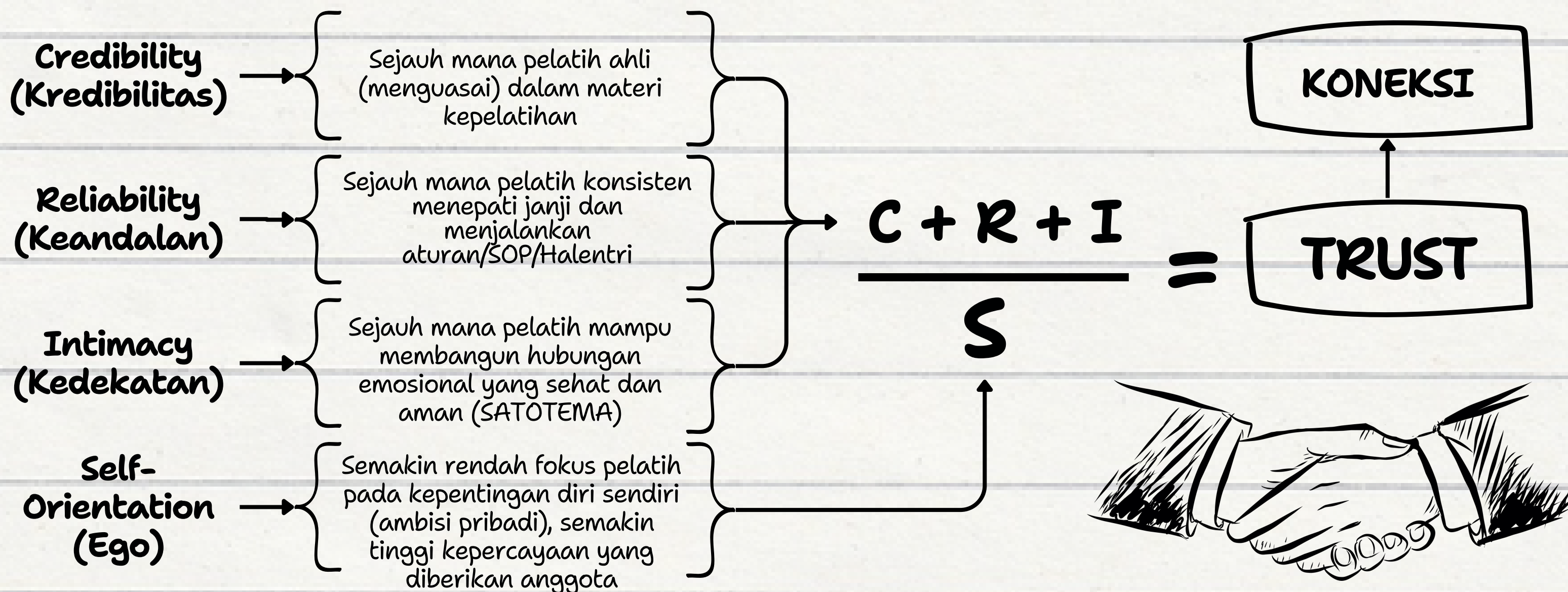
Kompetensi

Lyle M. Spencer dan Signe M. Spencer dalam buku **"Competence at Work"** mengemukakan model **Iceberg Model of Competency** dalam 5 stage, yakni :



Koneksi

Charles Green dan David Maister dalam buku **The Trusted Advisor**, menyampaikan teori **The Trust Equation**, Teori ini mengukur tingkat **kepercayaan (Trustworthiness)** seseorang menggunakan rumus matematika sederhana: $(Credibility + Reliability + Intimacy) / Self-Orientation$, sbb :



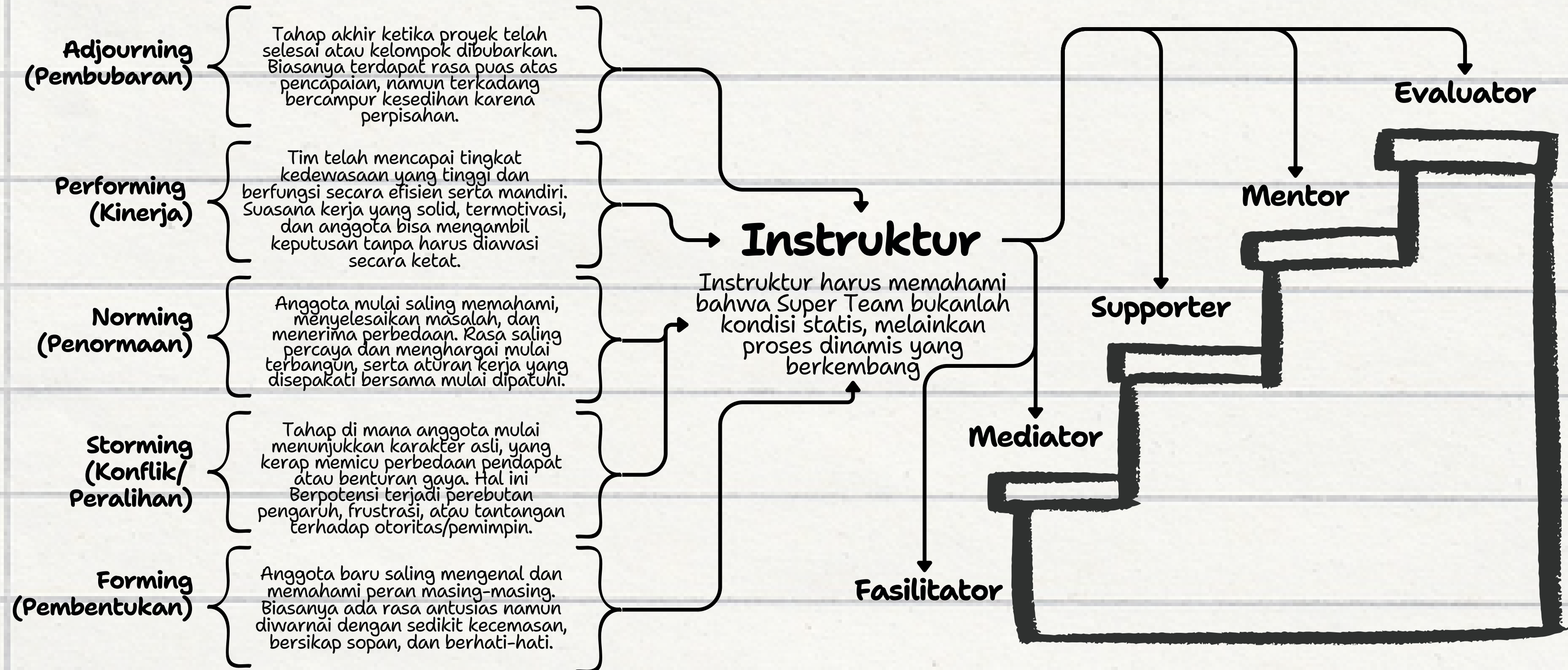
Konsekuensi

Konsekuensi logis sebagai bagian dari disiplin positif (yang mencakup unsur **3R+1H: Related, Respectful, Reasonable, dan Helpful**) dipopulerkan oleh psikolog Rudolf Dreikurs bersama dengan Vicki Soltz melalui buku mereka, **"Children: The Challenge" (1964)**



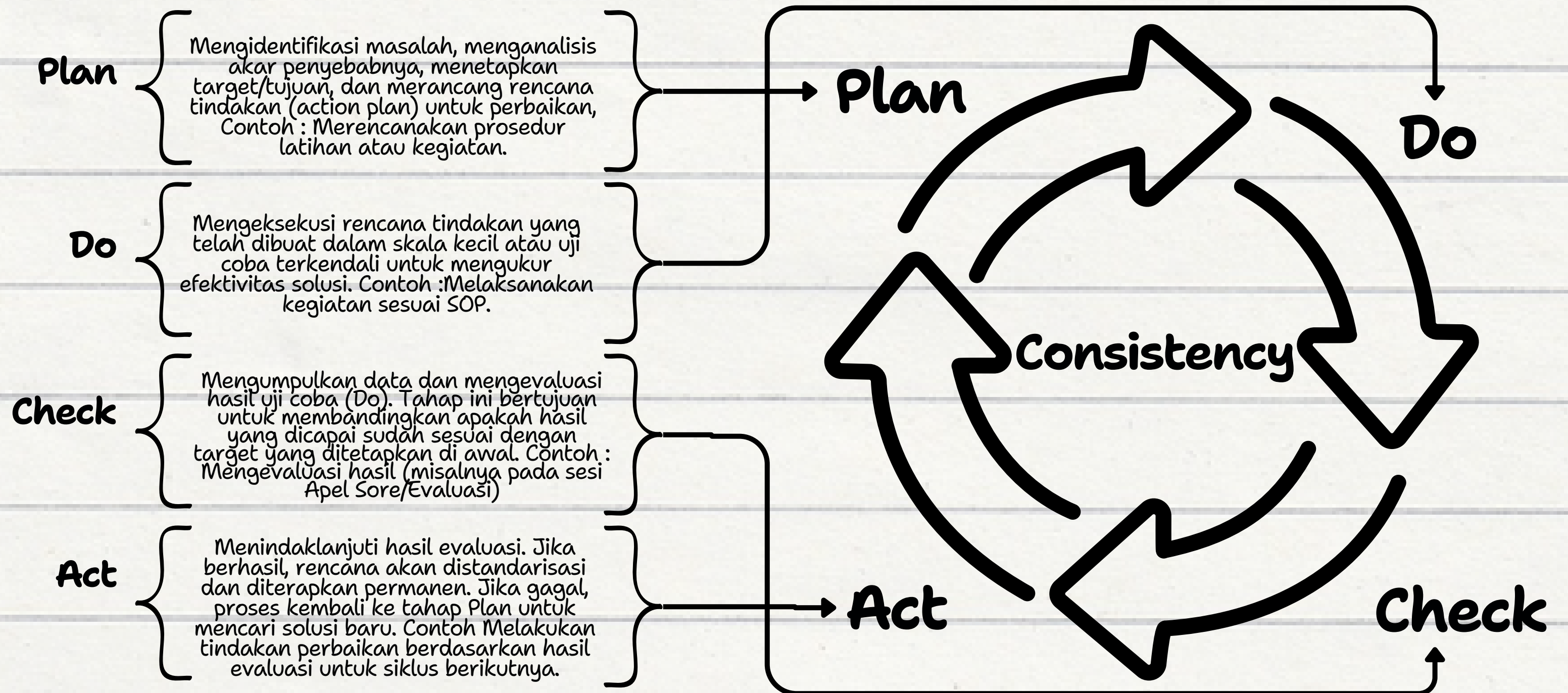
Kolaborasi

Tuckman's Stages of Group Development adalah model dinamika kelompok yang dicetuskan oleh psikolog Bruce Tuckman pada tahun 1965. Teori ini menjelaskan lima tahapan yang umumnya dilalui sebuah tim atau kelompok saat mereka tumbuh dan belajar bekerja sama secara efektif



Konsistensi

Siklus PDCA (Plan, Do, Check, Act) adalah kerangka manajemen perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) yang diperkenalkan oleh Dr. W. Edwards Deming. Metode ini digunakan untuk menyelesaikan masalah dan mengendalikan kualitas sistem atau proses melalui empat tahapan utama secara berulang





terima
kalsih



@azhar_hidayatullah

